

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO SATYSFAKCJAZPRACY.PL

Osoba zamierzająca korzystać z jakiegokolwiek usługi w ramach serwisu Satysfakcjazpracy.pl jest zobowiązana do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz przestrzegania jego postanowień.

TREŚĆ REGULAMINU

1. DEFINICJE
2. POSTANOWIENIA WSTĘPNE
3. ZAKRES I RODZAJE USŁUG
4. REJESTRACJA. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY
5. AKTYWACJA LINKU DO TESU
6. ZASADY FUNKCJONOWANIA SERWISU
7. WARUNKI UCZESTNICTWA W SERWISIE
8. POSTĘPOWANIE REKLAMACJNE
9. ZMIANY REGULAMINU
10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ
11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. DEFINICJE

Nazwy użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający warunki i zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), w tym dopuszczalny zakres korzystania z Serwisu;
- 2) **Usługa** – zautomatyzowana usługa/usługi udostępniania platformy informatycznej do zarządzania zasobami ludzkimi w zakresie wspomaganie procesów zarządczych w MSP/SME, doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego, świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu; celem usług jest wspomaganie procesów zarządzania zasobami ludzkimi przy pomocy Serwisu;
- 3) **Serwis** – platforma internetowa znajdująca się pod adresem www.satysfakcjazpracy.pl, za pośrednictwem której Usługodawca udostępnia korzystanie z Usług, prowadzona przez firmę HR Systems Bartosz Makles i będąca jej własnością;
- 4) **System informatyczny** – system teleinformatyczny, stanowiący infrastrukturę Serwisu, służący do świadczenia Usług, obejmujący w szczególności sprzęt komputerowy, serwery, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie, bazy danych, strukturę oraz szatę graficzną Serwisu;
- 5) **Usługodawca** – firma HR Systems Bartosz Makles z siedzibą w Poznaniu przy ul. Jana Brzechwy 26 (60 -195), nr NIP 5140004130, posiadająca adres poczty elektronicznej bartosz@hrsystems.com.pl
- 6) **Usługobiorca** – każdy podmiot spełniający wymagania określone w Regulaminie, korzystający z Usługi, przetwarzający w nim dane (w tym m. in. wprowadza dane, modyfikuje, pobiera lub wyświetla dane), jest pełnoletni (w przypadku osób fizycznych) oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- 7) **Klient firmowy** – Usługobiorca będący osobą fizyczną, osobą prawną lub uprawnioną jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, korzystający z Usług w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową;

- 8) **Klient indywidualny** – Usługobiorca będący osobą fizyczną i nie będący Klientem firmowym;
- 9) **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze bezpośredni udział w Usłudze jako Usługobiorca lub osoba, której Usługobiorca udostępnił Usługę; osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych może wziąć udział w Usłudze za uprzednią zgodą swego przedstawiciela ustawowego;
- 10) **Dane** – jakiegokolwiek dane i informacje wprowadzone przez Usługobiorcę lub Uczestnika do Serwisu lub/i przez nich wygenerowane w Serwisie w ramach Usług, w tym dane osobowe Usługobiorców i Uczestników w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.);
- 11) **Kod aktywacyjny do testu** – kod wygenerowany przez System informatyczny i wysłany do Usługobiorcy lub osoby wskazanej przez Usługobiorcę.

2. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 2.1. Regulamin określa zakres, warunki i zasady udostępniania platformy Usług w Serwisie przez Usługodawcę oraz warunki i zasady korzystania z Serwisu przez Usługobiorców, w tym warunki zakupu, zawierania i rozwiązywania umowy z Usługodawcą.
- 2.2. Regulamin stanowi integralną część Umowy zawieranej z Usługobiorcą drogą elektroniczną (co następuje poprzez opłacenie usługi).
- 2.3. Regulamin zostaje udostępniony na stronie Serwisu „Regulmin” w formacie w pliku pdf pozwalającym na jego odtwarzanie, zapisanie i przechowywanie.
- 2.4. Serwis, działający w oparciu o System informatyczny, umożliwia Usługobiorcom korzystanie z zaawansowanych Usług wspomagających procesy zarządzania zasobami ludzkimi oraz doradztwa zawodowego.
- 2.5. Właścicielem i operatorem Serwisu jest Usługodawca; **Serwis oraz treści udostępniane w Serwisie celem świadczenia Usług podlegają ochronie prawnej** wynikającej z praw własności intelektualnej, obejmującej w szczególności elementy graficzne, układ stron Serwisu, zawartość merytoryczną oraz jakichkolwiek inne jego elementy stanowiące przedmiot praw własności intelektualnej. Usługodawca nie udziela jakiegokolwiek dorozumianej lub innej licencji na korzystanie z przysługujących mu praw własności intelektualnej i umożliwia korzystanie z nich wyłącznie w ramach korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu.
- 2.6. Dysponentem Danych wprowadzanych lub wygenerowanych w Serwisie przez Usługobiorcę jest Usługobiorca, z zastrzeżeniem praw Uczestników dopuszczonych przez Usługobiorcę do udziału w Usługach.

3. ZAKRES I RODZAJE USŁUG

- 3.1. Usługodawca świadczy w Serwisie Usługi dla Klientów firmowych oraz dla Klientów indywidualnych. Usługi są odpłatne z wyjątkiem limitowanych Usług w wersji demonstracyjnej, testowej lub innych wyraźnie wskazanych, za które Usługodawca nie pobiera opłaty.
- 3.2. Usługodawca udostępnia następujące rodzaje Usług na rzecz Klientów firmowych i indywidualnych:
 - (a) umożliwienie badań poziomu satysfakcji z pracy, wypalenia zawodowego, pracobolizmu oraz jego źródeł;
- 3.3. Usługodawca może wprowadzić nowe Usługi lub/i funkcjonalności Usług udostępnianie w Serwisie, w tym odpłatne, a także dokonywać zmian Usług lub/i funkcjonalności

zmierzających do eliminacji błędów, dostosowania do obowiązującego prawa, poprawy jakości działania oraz doskonalenia Usług.

- 3.4. Usługodawca oferuje Usługi w takiej postaci, w jakiej są prezentowane w Serwisie; Usługodawca umożliwia zapoznanie się z Usługami w limitowanej i nieodpłatnej wersji demonstracyjnej lub testowej.

4. REJESTRACJA. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 4.1. W celu korzystania z platformy Usług Usługobiorca zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług. Umowa zostaje zawarta z chwilą zakończenia procedury zakupu przez Usługobiorcę w Serwisie poprzez podanie właściwego konta e-mailowego, na który zostanie wysłany kod aktywacyjny do testu i opłaceniu usługi.
- 4.2. Zakup Usługi w Serwisie obejmuje następujące kroki:
 - (a) Usługobiorca wprowadza poprawny adres e-mailowy; na który zostanie wysłany kod aktywacyjny do testu;
 - (b) Usługobiorca wyraża zgodę na treść Regulaminu oraz przetwarzanie jego danych osobowych poprzez dokonanie zapłaty za przesłany kod aktywacyjny lub we wskazanych przypadkach na podstawie wystawionej FV z odroczonym terminem płatności;
- 4.3. Wraz z pomyślnie dokonanym zakupem usługi, pomiędzy Usługobiorcą oraz Usługodawcą zostaje zawarta umowa, na mocy której Usługobiorca uzyskuje dostęp do testu oferowanego w Serwisie na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

5. AKTYWACJA LINKU DO TESTU PRZEZ USŁUGOBIORCĘ

- 5.1. W wyniku pomyślnego podania konta e-mailowego Usługobiorca otrzymuje do dyspozycji indywidualny link aktywacyjny do testu, który jest przesyłany na podany wcześniej adres e-mailowy. Po aktywowaniu linku Usługobiorca uzyskuje dostęp do testu oraz do Danych:
 - (a) Danych wprowadzonych lub wygenerowanych w związku z używaniem platformy Usług.
- 5.2. W każdym przypadku Usługodawca nieodwracalnie usuwa wszelkie Dane lub może zablokować do nich dostęp w zakresie, w jakim będzie to konieczne ze względu na obowiązek wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

6. ZASADY FUNKCJONOWANIA SERWISU

- 6.1. W ramach Serwisu Usługodawca dostarcza w szczególności zautomatyzowane profesjonalne narzędzia badania poziomu satysfakcji zawodowej, wypalenia zawodowego, pracoholizmu i jego źródeł za pośrednictwem Serwisu zgodnie z aktualnym zakresem i rodzajem udostępnianych w nim Usług. Usługobiorca może korzystać z Serwisu w sposób interaktywny w drodze wprowadzania Danych (wyboru odpowiedzi na pytania testowe) podlegających automatycznemu opracowaniu, które zostaje udostępnione Usługobiorcy w postaci raportu.
- 6.2. Usługobiorca ma możliwość udostępniania poszczególnych Usług, zgodnie z opisem funkcjonalności w Serwisie, wybranym Uczestnikom. Uczestnik powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptować jego postanowienia. W takim przypadku Usługobiorca jest też zobowiązany do zapewniania Uczestnikom warunków odbioru Usług zgodnych z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa, z poszanowaniem ich praw.
- 6.3. Usługi, z wyjątkiem Usług demonstracyjnych lub testowych, świadczone są odpłatnie, zgodnie z Cennikiem Usług.

- 6.4. Płatności realizowane są drogą elektroniczną. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl. Regulamin dokonywania wpłat dostępny jest w zakładce Regulaminu na stronie internetowej Dotpay.pl
- 6.5. W przypadku nie wykorzystania udostępnionej i opłaconej Usługi Usługodawca z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, Usługodawca zwraca kwotę uiszczoną tytułem zapłaty za udostępnienie Usługi
- 6.6. Instrukcje dotyczące sposobu funkcjonowania Serwisu oraz sposobu korzystania z Usług zostały zamieszczone w zakładkach dostępnych z poziomu poszczególnych podstron oraz Usług.
- 6.7. Usługobiorca powinien dysponować następującymi minimalnymi warunkami technicznymi umożliwiającymi mu korzystanie z Usług:
 - (a) posiadania urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu oraz połączenia z Internetem;
 - (b) zastosowania przeglądarki internetowej umożliwiającej bezpieczną transmisję Danych (SSL);
 - (c) zastosowania w niektórych przypadkach oprogramowania umożliwiającego odczyt plików w formacie pdf (np. Adobe Reader).
- 6.8. Ponadto z ogólnych względów bezpieczeństwa Usługobiorca powinien stosować odpowiednie oprogramowanie i inne niezbędne środki ochrony fizycznej i informatycznej zabezpieczające jego system informatyczny przed nieuprawnionym dostępem.
- 6.9. W związku z świadczeniem Usług w niektórych przypadkach w systemie teleinformatycznym Usługobiorcy mogą zostać zainstalowane pliki cookies – w celu utrzymywania sesji użytkownika (po zalogowaniu) oraz lepszego dostosowania Serwisu do potrzeb Usługobiorców.
- 6.10. Stosowane przez Usługodawcę zasady ochrony prywatności, w tym w szczególności ochrony danych osobowych zostały zamieszczone w zakładce Polityka ochrony prywatności w Serwisie w zakładce Polityka prywatności.
- 6.11. Usługodawca jest uprawniony do decydowania o funkcjonalności, przeznaczeniu, tematyce, zakresie i rodzaju Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, o zaprzestaniu działalności Serwisu lub jego poszczególnych elementów.
- 6.12. W szczególności Usługodawca może dokonać zmiany sposobu i zakresu świadczenia Usług celem dostosowania ich do aktualnie obowiązujących przepisów prawa, poprawienia lub ulepszenia ich funkcjonalności.

7. WARUNKI UCZESTNICTWA W SERWISIE

- 7.1. Usługi są świadczone zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Usługobiorca oraz Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednakże brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia świadczenie Usług wobec Usługobiorcy oraz udział w Usługach Uczestnika, który nie zaakceptował Regulaminu.
- 7.2. Usługobiorca oraz Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz korzystania z Serwisu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zgodnie z dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem praw osób trzecich.
- 7.3. **Akceptacja Regulaminu przez Usługobiorcę i/lub Uczestnika jest równoznaczna ze złożeniem następujących oświadczeń:**
 - (a) zapoznałem(am) się z Regulaminem i akceptuję jego postanowienia;
 - (b) dobrowolnie przystępuję do korzystania z Usług Serwisu i zobowiązuję się do korzystania z nich zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;

- (c) Dane rejestracyjne lub Dane wprowadzane przeze mnie w trakcie korzystania z Usług są prawdziwie, zgodne z prawem i nie naruszają praw osób trzecich (w szczególności nie są wprowadzane Dane dotyczące innych osób bez ich wiedzy i zgody);
- (d) przyjmuję do wiadomości, że mój udział w Serwisie jest dobrowolny oraz przysługują mi uprawnienia wynikające z Regulaminu oraz z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- (e) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich Danych osobowych zgodnie z Polityką prywatności;
- (f) Dane osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę w zakresie niezbędnym i w celu realizacji Usług zgodnie ich charakterem oraz postanowieniami Regulaminu oraz przez podmiot obsługujący System informatyczny Usługodawcy (w zakresie niezbędnym do tej obsługi); przysługuje mi prawo do wglądu i poprawiania moich Danych osobowych; administratorem Danych osobowych w zakresie Danych niezbędnych do rejestracji w Serwisie (zgodnie z punktem 4.2 Regulaminu) jest Usługodawca; Usługobiorcy decydują o zakresie i celach przetwarzania innych Danych;
- (g) administratorem Danych osobowych w zakresie Danych niezbędnych do rejestracji w Serwisie (zgodnie z punktem 4.2 Regulaminu) jest Usługodawca; Usługobiorcy decydują o zakresie i celach przetwarzania innych Danych;
- (h) administratorem Danych osobowych Uczestników jest Usługobiorca;
- (i) wyrażam zgodę na zmianę przez Usługodawcę elementów Serwisu, Systemu informatycznego, Danych i Usług w celu usunięcia wad, naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu oraz w celu poprawy lub ulepszenia funkcjonalności oraz rozwoju poziomu świadczonych Usług Serwisu, w tym także: usuwanie i modyfikowanie ww. elementów, blokowania Usługobiorcom lub/i Uczestnikom dostępu do Serwisu, zaprzestania prowadzenia Serwisu, a także każdej z jego Usług oraz podjęcie wszelkich innych dozwolonych lub wymaganych przez prawo niezbędnych czynności związanych z Serwisem.

8. POSTĘPOWANIE REKLAMACJNE

- 8.1.** Usługobiorca może złożyć reklamację w sprawach dotyczących funkcjonowania Serwisu w zakresie określonych w niniejszym Regulaminie oraz w sprawach dotyczących samego Regulaminu. Reklamacja może zostać złożona drogą elektroniczną poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie www.satysfakcjazpracy.pl, w temacie wiadomości należy wpisać dużymi literami: „REKLAMACJA”. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po ujawnieniu się przyczyny reklamacji oraz najdalej w terminie 30 dni po ujawnieniu się tej przyczyny.
- 8.2.** Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - (a) oznaczenie Usługobiorcy (adres e-mail),
 - (b) przedmiot reklamacji i opis okoliczności uzasadniających reklamację.
- 8.3.** Reklamacje, nie spełniające powyższych wymagań nie będą rozpatrywane.
- 8.4.** Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie do 14 dni.
- 8.5.** O wyniku rozpatrzenia reklamacji Usługodawca poinformuje drogą elektroniczną na adres podany w treści reklamacji.

9. ZMIANY REGULAMINU

- 9.1.** Usługodawca może dokonać zmian Regulaminu lub jego załączników.
- 9.2.** W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu lub jego załączników, Usługodawca zawiadamia o tym Usługobiorców poprzez udostępnienie ujednoczonego

tekstu zmienionego Regulaminu w Serwisie oraz przesłanie adres e-mail Usługobiorcy na podany w Danych rejestracyjnych informacji o wprowadzonych zmianach.

- 9.3.** Nowy Regulamin wchodzi w życie po 7 dniach od dnia zawiadomienia Usługobiorców, z zastrzeżeniem zmian wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 10.1.** Usługodawca dąży do tego, aby Serwis działał poprawnie i bez zakłóceń, jednakże tego nie gwarantuje; z przyczyn wewnętrznych niedoskonałości lub z przyczyn zewnętrznych, w tym w szczególności z powodu siły wyższej, awarii Systemu informatycznego lub w związku próbami niedozwolonej ingerencji w Serwis, mogą występować czasowe zakłócenia lub przerwy w funkcjonowaniu Serwisu lub może dojść do usunięcia Danych. Przerwy w funkcjonowaniu Serwisu mogą również wynikać z konieczności eliminowania ww. przeszkód, dokonywania czasowego serwisu Infrastruktury informatycznej, napraw, dokonywania zmian lub udoskonalania Serwisu. W takich przypadkach Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie pozwalają na takie ograniczenie.
- 10.2.** Usługodawca ma prawo do czasowego zawieszenia działania Serwisu w celu jego konserwacji lub modernizacji (Usługodawca dokona odpowiedniego zawiadomienia Usługobiorców oraz rozliczenia ewentualnie nie wykorzystanych z tego powodu a opłaconych Usług).
- 10.3.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje korzystania przez Usługobiorców i/lub Uczestników ze sprzętu komputerowego pozbawionego fizycznej lub informatycznej ochrony lub konsekwencje nienależycie zabezpieczonych Danych służących do aktywacji linku do testu.
- 10.4.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzane do Serwisu przez Usługobiorców i/lub Uczestników; Usługodawca może jednak odpowiednio zareagować w przypadku zgłoszenia lub stwierdzenia naruszenia przepisów prawa lub Regulaminu.
- 10.5.** Usługobiorcy i/lub Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność za treść wprowadzanych przez siebie Danych.
- 10.6.** W przypadku Klientów firmowych odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do wysokości wniesionych opłat za Usługę, z którą związana jest odpowiedzialność Usługodawcy do wysokości opłat za maksymalnie okres 3 miesięcy oraz wyłącznie do bezpośrednich następstw zdarzenia związanego z odpowiedzialnością Usługodawcy, o ile przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej – w takim przypadku ograniczenie odpowiedzialności zostaje uchylone w zakresie wymaganym przez prawo.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1.** Niniejszy Regulamin oraz związane z nimi stosunki prawne podlegają prawu polskiemu.
- 11.2.** W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 11.3.** W przypadkach wątpliwych należy dokonywać takiej wykładni Regulaminu, która w maksymalnie możliwym zakresie będzie zbliżać się do prawnego i gospodarczego sensu postanowienia lub jego części, wątpliwego prawnie lub niejasnego, dążąc do zapewnienia niezakłóconej oraz zgodnej z przepisami prawa realizacji Regulaminu.
- 11.4.** Postanowienia Regulaminu niezgodne z prawem są nieważne w zakresie tej niezgodności. W ich miejsce postanowień uznanych z jakiegokolwiek przyczyny za nieważne lub bezskuteczne zastosowania znajdują odpowiednie postanowienia przepisów prawa.

- 11.5.** W przypadku gdyby jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu okazało się nieważne w całości lub w części (punkt, zdanie, część zdania), pozostałe postanowienia pozostają w mocy .
- 11.6.** Usługodawca może dokonać zawieszenia lub zakończenia funkcjonowania Serwisu w każdym momencie, z zastrzeżeniem udostępnienia opłaconych już Usług lub zwrotu płatności za te Usługi. W takim przypadku Usługodawca umieści informację o zawieszeniu lub zakończeniu działalności w Serwisie.
- 11.7.** Spory pomiędzy Usługobiorcami a Usługodawcą będą rozstrzygane w drodze postępowania pojednawczego. W przypadku Klientów firmowych dla rozstrzygnięcia sporu sądowego właściwym będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.

ZAŁĄCZNIKI

- 1. POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI**